

# VIRTUAL INFORMATICA

## Comunicado de situación por COVID-19

Desde Virtual Informática queremos sumarnos a la lucha por COVID-19. Para ello se han tomado una serie de medidas excepcionales para garantizar la **continuidad de nuestros servicios**, sin dejar de cumplir con nuestras obligaciones de ayudar a frenar esta pandemia.

Nuestro **local comercial** permanecerá **cerrado al público** para atención de clientes, por tanto, se **cesan los servicios** de recogida de paquetes **de SEUR** temporalmente mientras permanezca el “estado de alarma”.

Con el fin de atender las necesidades informáticas de nuestros clientes, seguimos dando **servicio telefónico y** asistencias por **control remoto**, así como recogida y entrega de equipos a domicilio en casos en los que fuese necesario evitando desplazamientos de clientes y posibles contactos físicos para reducir el riesgo de contagio. No se realizarán reparaciones en lugares de trabajo o domicilios de los clientes, salvo en averías de servidores o equipos que no permitan por motivos físicos su traslado, estas incidencias se resolverán cumpliendo estrictamente con las medidas sanitarias recomendadas por el Ministerio de Sanidad.

Queremos recordar a nuestros clientes que se pueden poner en contacto con nosotros con el fin de **asesorar o implementar servicios de teletrabajo**.

También queremos tranquilizar a todos nuestros clientes que se encuentren en situación crítica de funcionalidad o liquidez que los **servicios contratados** con nosotros como dominios, correos, etc. siguen supervisados y **no cesaran** en ningún momento por impago o por cualquier otro motivo generado por la situación actual.

Pueden contactar con nosotros en el siguiente horario:

De lunes a viernes: 9:30h. a 13:30h. – Tardes: 17:00h. a 20:00h. - sábados: 9:30h. – 13:30h.

**Teléfonos y whatsapp: 685 210 545 – 603 520 993 - Email: [info@virtual-informatica.com](mailto:info@virtual-informatica.com)**

A continuación, les recordamos las medidas necesarias que debemos tomar para la continuidad de nuestros servicios con el fin de reducir el riesgo de contagio.

- Lavarse con frecuencia las manos con agua y jabón y seca con papel.
- Cúbrete con un pañuelo de papel (y deséchalo) o con el ángulo interno del brazo la nariz y la boca al estornudar.
- Evita tocarte los ojos, nariz y la boca.
- Si presentas síntomas febriles y problemas respiratorios, evita contacto con otras personas y llama al teléfono de tu comunidad autónoma, suministrado por el Ministerio de Sanidad.
- Mantén la limpieza del lugar de trabajo y ventila bien.
- Intenta mantener la distancia mínima de un metro es evitando contacto físico todo lo posible.

Atentamente, los integrantes de **NAS INFORMATICA, S.COOP.**